



## WARUNKI GWARANCJI

### Zakres i okres gwarancji

1. Gwarantem w stosunku do klienta jest warsztat montujący instalację, który udziela gwarancji na sprawne działanie komponentów instalacji EMMEGAS na 24 miesiące od daty montażu z limitem 100 000 km (sto tysięcy kilometrów) zależnie od tego co nastąpi wcześniej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w instalacji gazowej lub jej komponentów w momencie jej wydania Użytkownikowi.
3. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy instalacji gazowej lub jej komponentów.
4. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej i liczona jest od dnia montażu i stanu licznika przebiegu w samochodzie przystosowanym do zasilania alternatywnego.

### Wymagania gwarancyjne

1. Zamontowanie instalacji gazowej w samochodzie przez osobę posiadającą ważne uprawnienia i odpowiednio przeszkoloną i potwierdzenie tego faktu w karcie gwarancyjnej.
2. Przedstawienie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, oryginału wyciągu ze świadectwa homologacji sposobu montażu instalacji gazowej przystosowującej dany typ pojazdu do zasilania gazem i udokumentowanie zakupu instalacji gazowej (np. paragon, faktura, itd.) przez Użytkownika.
3. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w Karcie Gwarancyjnej i Instrukcji Obsługi.
4. Dokonywanie systematycznych przeglądów instalacji gazowej:
  - 1000 km po montażu (bezpłatny)
  - kolejne systematyczne co 15 000 km (płatne) lub raz w roku zależnie od tego co nastąpi wcześniej.
5. Brak uszkodzeń mechanicznych elementów instalacji.
6. Nienaruszony stan plomb lub zewnętrznych elementów regulacyjnych instalacji.
7. Wykonywanie serwisu (np. regulacji, czyszczenia, pomiarów, analiz spalin) instalacji gazowej wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia zgodnie z wytycznymi Gwaranta zawartymi m.in. w Instrukcji Obsługi i odnotowywanie usług serwisowych w karcie gwarancyjnej. Usługa serwisowa jest odpłatna. W czasie wykonywania serwisu zalecane jest stosowanie oryginalnych części Landi Renzo.

### Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje skutków normalnego zużycia eksploatacyjnego części składowych instalacji.
2. Gwarancji nie podlegają instalacje (części składowe instalacji) modyfikowane, naprawiane, zastępowane, montowane lub w jakiś sposób naruszone przez klienta lub osoby trzecie bez uzyskania wcześniejszego zezwolenia pisemnego Gwaranta.
3. Gwarancji nie podlegają wady instalacji gazowej wynikłe z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwego lub/i złej jakości paliwa gazowego.
4. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane brakiem systematycznej obsługi serwisowej zalecanej przez „Landi Renzo Polska”.
5. Gwarancją nie są objęte: o-ringi, membrany reduktora, dźwignie zaworów ciśnieniowych, uszkodzenia mechaniczne elementów instalacji spowodowane niewłaściwym montażem.
6. Za usterki wynikające ze złego montażu odpowiada serwis, w którym dokonano montażu.
7. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane złym stanem technicznym silnika lub jego oprzyrządowania, a w szczególności:
  - niesprawnością układu rozrządu,
  - niesprawnością układu zapłonowego,
  - nieszczelnością układu wydechowego,
  - zanieczyszczeniem wkładu filtra powietrza,
  - złym stanem świec zapłonowych oraz przewodów wysokiego napięcia.
8. Gwarancja obowiązuje:
  - na wtryskiwacze pod warunkiem stosowania oryginalnych filtrów dystrybuowanych przez Landi Renzo Polska Sp. z o.o. lub filtrów porównywalnej jakości (wymagane dostarczenie zamiennika wraz z reklamowanym komponentem),
  - sterownik i wielozawór tylko pod warunkiem prawidłowego montażu,
  - zbiornik LPG tylko w przypadku stwierdzenia wady materiałowej,
  - przewody elektryczne tylko przy braku uszkodzeń mechanicznych.

### Utrata gwarancji

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

1. Nieprzestrzegania zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi i Księżce Gwarancyjnej w zakresie prawidłowej eksploatacji, konserwacji i regulacji instalacji.
2. Niewykonania po określonych przebiegach i w odpowiednim czasie obowiązkowych czynności obsługi technicznej wg Instrukcji Obsługi i braku ich potwierdzenia w Księżce Gwarancyjnej.
3. Dokonania samodzielnych zmian bądź regulacji w instalacji gazowej (częściach składowych instalacji).
4. Nieprzestrzegania odpowiedniego stanu technicznego pojazdu, a w szczególności sprawności cewek, sondy lambda, katalizatora, przewodów wysokiego napięcia.
5. Oddania samochodu do naprawy, wykonania przeglądów okresowych lub konserwacji prowadzonych przez stacje serwisowe, które nie zostały autoryzowane przez Landi Renzo Polska<sup>®</sup> Sp. z o.o.
6. Zatankowanie gazu złej jakości (dz.U. nr 169 z 2006r. poz.1200).

***W trosce o jakość i niezawodność użytkowanej instalacji gazowej, zalecamy stosowanie oryginalnych części zamiennych LANDIRENZO / EMMEGAS. W przypadku zastosowania innych części zamiennych, zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji rzeczywistej jakości, podczas rozpatrywania zgłoszeń gwarancyjnych.***



## Procedura reklamacji

1. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu instalacji gazowej przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik powinien upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z Instrukcją Obsługi.
2. Użytkownik niezwłocznie zobowiązany jest dokonać zgłoszenia konieczności naprawy instalacji gazowej z tytułu gwarancji , najlepiej w terminie 7 dni roboczych od daty zauważenia wady, w serwisie, który zamontował instalację.
3. Bezwzględnie zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwej instalacji gazowej.
4. Naprawy mogą być wykonywane bezpośrednio przez Gwaranta lub specjalistyczną firmę wskazaną przez Gwaranta.
5. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia, udostępnienia instalacji gazowej przez Użytkownika.
6. Datę dostarczenia, udostępnienia instalacji gazowej Użytkownik ustala z Gwarantem lub specjalistyczną firmą wskazaną przez Gwaranta wykonującą naprawę gwarancyjną.
7. Zależnie od zakresu naprawy może być ona wykonana w zakładzie Gwaranta lub firmy specjalistycznej dokonującej czynności w imieniu Gwaranta.
8. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie art. 13 ust.4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku „O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej” oraz „Zmianie Kodeksu Cywilnego” (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późniejszymi zmianami), i nowelizacji ustawy o „Prawach Konsumenta” z dnia 30 maja 2014 r.

*\*Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej*

## Oświadczenie użytkownika

Niniejszym oświadczam, że instalacja gazowa została zamontowana mi zgodnie z zamówieniem, nowa oraz kompletna. Sprzedawca zaznajomił mnie z działaniem instalacji gazowej i przekazał komplet dokumentacji (w tym w szczególności: instrukcję obsługi, kartę gwarancyjną i przepisy bezpieczeństwa). Przyjmuję do wiadomości zalecenie Landi Renzo Polska Sp. z o.o., by instalację gazową poddawać regularnym przeglądom technicznym, które należy potwierdzać w karcie gwarancyjnej.

Data i czytelny podpis Użytkownika: .....